

La Direzione della MAC s.r.l. al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, unitamente all'impegno al rispetto e alla protezione dell'ambiente, definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità e dell'Ambiente:

▪ **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate:**

L'Organizzazione si impegna a progettare, costruire e gestire la produzione di apparecchiature elettromeccaniche, elettriche, elettroniche e software per il settore industriale e domestico, comprendendo le necessità dei clienti e pianificando le proprie attività per soddisfare appieno lo standard qualitativo concordato.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

▪ **Approccio per processi**

L'Organizzazione identifica le proprie attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'Organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

▪ **Leadership**

L'Organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQA, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione stessa.

L'Organizzazione comunica l'importanza del SGQA e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

▪ **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'Organizzazione pianifica i propri processi con l'approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'Organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

▪ **Il rispetto e la protezione dell'ambiente**

L'Organizzazione pianifica e gestisce tutti i suoi processi ponendo la massima attenzione ad una corretta gestione degli aspetti ambientali ed in particolare ponendo un concreto impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e alla minimizzazione degli impatti ambientali che possono essere previsti durante il ciclo di vita dei prodotti progettati e realizzati; è nella fase di progettazione infatti che l'organizzazione impiega il suo Know-how per minimizzare i consumi di risorse necessarie alla produzione ed alla vita dei prodotti.

La MAC è attenta osservatrice delle dinamiche e delle evoluzioni nelle politiche ambientali globali; esse costituiscono i driver che possono e devono imprimere un cambio di passo verso un'economia globale sostenibile che attui una gestione ambientale in

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

grado di tutelare i territori e la loro interazione con le popolazioni, la prosperità della società e in definitiva il futuro del pianeta e delle generazioni che lo abiteranno.

Le direttrici indicate dal *Protocollo di Kyoto*, dal *Piano Clima-Energia 20-20-20*, dagli *Accordi di Parigi*, dal pacchetto *Fit for 55* ed in ultimo dal *COP26*, sono sempre state prese in considerazione della MAC che si ispira agli stessi per la sua Politica e le sue linee strategiche e ai quali cerca di dare attuazione per quanto nelle sue possibilità.

▪ Rispetto degli accordi e normative

L'organizzazione si impegna ad adempiere ai propri obblighi di conformità, in particolare ai requisiti legali applicabili sia per quanto concerne la gestione aziendale che gli adempimenti specifici di prodotto.

▪ Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'Organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

L'Organizzazione promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti, consapevoli e motivate.

▪ Miglioramento

L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQA.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, l'individuazione e la gestione degli aspetti ambientali e degli obblighi di conformità normativa, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

L'organizzazione pone particolare attenzione alla pandemia in corso allo scopo di garantire: la salute e la sicurezza e dei propri lavoratori e di quanti visitano a vario titolo la Mac s.r.l., la continuità dei servizi - anche attraverso l'utilizzo del lavoro agile - e, al contempo, la sicurezza delle informazioni e il rispetto delle norme cogenti in tema di trattamento dei dati personali, informando opportunamente il personale Mac s.r.l. ed attuando tempestivamente tutte le misure necessarie in coordinamento tra le diverse strutture responsabili in materia ed i Committenti, coinvolgendo anche, laddove necessario, i propri Fornitori.

Lo strumento scelto per il perseguimento da parte dell'Organizzazione della propria Politica è un Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001: 2015.

La Direzione assicura che questa Politica della Qualità e dell'Ambiente sia stata comunicata, compresa e applicata all'interno della nostra Organizzazione e viene periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Data 25/01/2022

MAC s.r.l.
La Direzione Generale
02019 - Recanati - (MC)
C.F. e IVA 01684050436
Cap. Soc. Euro 100.000,00 int. Vers.